

La Direzione dell'Ecologia Sa.Sa. S.r.l. ha deciso di gestire le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di **Igiene Urbana** in modo tale da identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative in termini di qualità, di rispetto ambientale e di sicurezza e salute dei lavoratori, di tutte le parti interessate, al fine di migliorare l'immagine di serietà e competenza acquisita dall'Azienda nel settore, oltre che trarre dei vantaggi interni ulteriori derivanti dal miglioramento organizzativo.

1/ nostro sistema di gestione copre tutte le fasi delle nostre attività e garantisce che i processi aziendali siano condotti nel totale rispetto delle richieste implicite ed esplicite dei Clienti, della legislazione ambientale cogente, della legislazione in materia di "Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro", tutto orientato all'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Per conseguire il raggiungimento e mantenimento nel tempo dei più elevati standard di qualità, Salute e Sicurezza e rispetto ambientale l'Azienda si è impegnata ad implementare e certificare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, che abbia come obiettivo lo sviluppo di pratiche di miglioramento continuo.

I principali obiettivi che ci prefiggiamo raggiungere attraverso l'adozione di questi sistemi sono:

1. Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate
2. Prevenzione e riduzione dell'inquinamento e degli impatti ambientali dovuti alle attività aziendali, su aria, acqua, suolo e sottosuolo;
3. Prevenzione e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, per favorire la riduzione di incidenti e infortuni;
4. Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
6. Tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
7. Prevenzione dell'insorgenza delle malattie professionali;
8. Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
9. Garantire la conformità legislativa nel campo della qualità, della sicurezza e dell'ambiente attivando un attento e continuo *monitoraggio* della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto della conformità con la normativa applicabile e rispetto all'applicazione della normativa in materia di ambiente salute e sicurezza;

La Direzione, allo scopo di perseguire i suddetti obiettivi, avrà un ruolo proattivo nella promozione di tutte le azioni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi suddetti. Saranno promosse, quindi, attività di:

1. coinvolgimento
2. informazione
3. formazione e addestramento
4. comunicazione,
10. 5. trasparenza

a tutti i livelli aziendali con lo scopo di coinvolgere, sensibilizzare e sviluppare adeguata consapevolezza nel personale alle problematiche della qualità, ambientali e della sicurezza e salute dei lavoratori. Tutto ciò anche attraverso la definizione precisa e la comunicazione di compiti, responsabilità ed obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per il raggiungimento di ognuno degli obiettivi elencati, la Direzione, oltre a rendere ovviamente disponibili le necessarie risorse, ha stabilito degli indici di misurazione degli stessi, i cui valori parziali saranno analizzati in sede di riesame della Direzione ordinaria annuale; tale analisi consentirà di valutare nel medio periodo gli eventuali scostamenti dal valore numerico cui ognuno dovrebbe tendere e gli effettivi miglioramenti/benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione.

L'Azienda intende infine impegnarsi per una comunicazione aperta e trasparente con tutti gli interlocutori istituzionali, promuovendo un'azione di sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri partners ed eventuali appaltatori, facendo in modo ed assicurandosi che operino conformemente ai requisiti di salute e sicurezza ed alla presente politica aziendale.

**La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.**